お客様本位の 保険業務運営方針

HondaCars中央高知は経営理念・社訓・経営方針に基づき方針を策定します

①お客様のニーズにあった商品の提供

お客様のニーズや目的をしっかりと伺いしお客様をよく知りふさわしい商品の選定に努めます。

安心を提供する『ホンダあんしんプラン』自動車保険の加入をお勧めします

②わかりやすい情報の提供

商品の特徴やリスクなどお客様のご判断に役立つ情報をわかりやすい形でのご提供に努めます。

タブレット端末を活用し保険募集を行いパンフレット重要事項説明書等を使用し適正かつ十分な情報提供を行います

③利益相反の適切な管理

『**お客様本位**』の考えに立ちお客様の利益が不当に害されることがないように誠実・公正な業務の運営に努めます。

推奨保険会社を損害保険ジャパンと東京海上日動火災保険としお客様のニーズにお応えできるよう対応いたします

④従業員に対する適切な動機付けの仕組み等

お客様との長期的な関係作りを重視した営業活動を促すとともにお客様に信頼されるプロとして誠実・公正に業務を行うことができる人材の育成に努めます。

募集人教育を定期的に行い研修や勉強会を通じて品質の向上を図ります
またお客様のご意見等をしっかりと受け止め迅速かつ丁寧な対応をし、再発防止策・改善策等の対応を行い向上につなげて参ります。

自動車保険継続率 95% (2024実績90.9%)

ペーパーレス手続き率 85% (2024実績63.2%)

勉強会開催1回/月実施 (2024毎月実施)